

# GOVTECH

OCTOBER 2024

## MICROSOFT: AT THE FOREFRONT OF AI TRANSFORMATION

مايكروسوفت:

رائدة التحول في عالم الذكاء  
الاصطناعي.



tahawultech.com

cnme  
computer news middle east

# MICROSOFT: AT THE FOREFRONT OF AI TRANSFORMATION

**Naim Yazbeck**, General Manager of Microsoft UAE, reinforces the company's unwavering commitment to the AI aspirations and ambitions of the UAE, by outlining their plans to train 100,000 government employees in a new AI skilling program in an exclusive interview with GovTech Editor Mark Forker.



**MICROSOFT IS VERY MUCH AT THE FOREFRONT OF AI TRANSFORMATION ACROSS THE UAE, AND THERE'S NO MISTAKING THAT. HOWEVER, AT THE END OF THE DAY THE FOUNDATION FOR AI IS CLOUD TECHNOLOGY."**

**N**aim Yazbeck is one of the most respected technology leaders in the Middle East, and one of the most competent IT practitioners when it comes to leading and executing digital transformation programs across multiple industry verticals.

In a storied professional journey to date, Yazbeck began his career at NCR Corporation, before moving on to Citrix Systems.

However, it's fair to say he made a name for himself at Microsoft, which he joined in 2008.

He initially led Microsoft's operations in Qatar, before relocating to Dubai with the US technology behemoth in 2016, to head-up their regional sales team.

In 2022, he replaced Sayed Hashish as the new General Manager of Microsoft UAE.

Over the last two years, he has overseen the solidification of Microsoft's standing as the market incumbent in the technology ecosystem across the UAE.

Microsoft has been right, front and centre in relation to the rapid AI transformation that has occurred across the UAE in the last couple of years, and

the backbone of this movement has been underpinned by Microsoft's datacentres in Abu Dhabi and Dubai.

In a candid conversation with CNME and GovTech Editor Mark Forker, Yazbeck highlighted the key role Microsoft is playing in the technological and economic development of the UAE.

Yazbeck began our conversation by reinforcing his view that AI transformation was 'born in the cloud'.

"Microsoft is very much at the forefront of AI transformation across the UAE, and there's no mistaking that. However, at the end of the day the foundation for AI is cloud technology. The UAE has always been a core focus for Microsoft, and that is evidenced by the datacentres we have established in Abu Dhabi and Dubai. We currently have one datacentre in Abu Dhabi, but we have plans in the pipeline to build more, because we know that this AI transformation and movement can only be truly facilitated and supported with a strong cloud foundation," said Yazbeck.

Yazbeck then revealed some key findings that emerged from Microsoft's recently



published Cloud Dividend Snapshot report for the UAE.

As the old saying goes, the numbers don't lie.

And the numbers from Microsoft's Cloud Dividend Snapshot Report are incredibly impressive, with Microsoft's cloud and partner ecosystem projected to generate around \$74.4 billion in revenue between now and 2028.

"I believe that the findings of our latest Cloud Dividend Snapshot Report perfectly illustrates the economic impact our cloud technology is having on the UAE GDP. In the next 4 years, Microsoft, along with its partner ecosystem and cloud customers will generate a staggering \$74.4 billion in revenue, and that's substantial when you look at the overall UAE economy. In addition to this, Microsoft will support the local economy by spending more than \$5.1 billion on our data centre and digital infrastructure. We have also established that our partners will receive \$6.3 for every dollar Microsoft sells, and that will increase to \$8 for every

dollar Microsoft sells over the next four years," said Yazbeck.

However, Yazbeck revealed that one of the most significant announcements being made by Microsoft was the creation of around 153,000 jobs in the UAE over the next four years.

"Out of all the numbers I'm revealing to you, the most important is undoubtedly the fact that the whole Microsoft ecosystem from a technology perspective will create around 153,000 jobs over the next four years. These jobs will be created both directly by Microsoft, and indirectly through our customers and partners that use technology that serves Microsoft. We're extremely proud of the impact we're delivering in the UAE in terms of economic GDP and job creation," said Yazbeck.

The UAE is one of the most progressive nations in the world when it comes to innovation and technological advancements.

Microsoft has been a key partner for the UAE on every step of its technological evolution. In a further demonstration of



**THE WHOLE MICROSOFT ECOSYSTEM FROM A TECHNOLOGY PERSPECTIVE WILL CREATE AROUND 153,000 JOBS OVER THE NEXT 4 YEARS. THESE JOBS WILL BE CREATED BOTH DIRECTLY BY MICROSOFT, AND INDIRECTLY THROUGH OUR CUSTOMERS AND PARTNERS THAT USE TECHNOLOGY THAT SERVES MICROSOFT.”**

their commitment to helping the UAE achieve its overall goals, the company recently announced the expansion of their global engineering development centres footprint to the UAE.

Yazbeck heralded the government’s ambition to be a global hub for AI.

“Look, I think it’s important to introduce some context here, the UAE is a country that has a phenomenal appetite for digital transformation, and has lofty ambitions and aspirations when it comes to AI. The UAE President was in Washington a few weeks ago, and met with some of the most prominent technology leaders in the world, and a lot of the conversations revolved around AI, and he spoke of his vision for the UAE to be an epicentre for AI. The beauty of this vision is that it trickles down into every facet of the UAE economy. There is a responsibility on everyone to contribute to the vision of the nation, and everyone who is operating in the UAE needs to align their strategy to support the overall AI vision, and this is very unique when compared to other parts of the world. A critical element in facilitating this AI vision is being able to create innovation in the country, and that’s why we are immensely proud to bring our Global Engineering Development Centre to Abu Dhabi,” said Yazbeck.

Yazbeck said that the real impact the Global Engineering Development Centre will have will be in relation to technical talent, and enabling and empowering businesses with the ability to nurture creativity and innovate.

“It is a significant announcement, which will help take the UAE from mostly being a consumer of technology to a creator of cutting edge innovation that will be used around the world. In terms of what results it will yield for the UAE, the obvious one is the technical talent it is going to bring. It will allow the UAE to innovate on a bigger scale than in the past in terms of depth and scale. We’re also going to focus on creating local talent through the centre, and we will partner with several universities all over the UAE to accelerate this movement. In summary, it’s an important development for

us, and the UAE, and only serves to reinforce our commitment to the AI vision of the nation,” said Yazbeck.

Microsoft have a whole suite of AI solutions that have really caught fire on a global scale, and one of those is its Microsoft Copilot suite.

According to Yazbeck, Microsoft Copilot has transformed workforce productivity levels at a whole host of multinational organisations across the Middle East region.

“We’ve embedded Copilot into each of our product portfolios from productivity to development, to security and the business application components. It’s become very evident to us how receptive our customers are becoming to Copilot, they are really embracing it. In the UAE, we can see that our customers are adopting it in multiple different ways. However, it’s become quite pertinent in terms of its impact on productivity levels. Take ADNOC for example, they’ve been able to improve the productivity levels for thousands of employees by leveraging the capabilities of Microsoft 365 Copilot. Other large entities like Emirates NBD have harnessed GitHub Copilot for their developers, and they have seen their developers’ productivity improve by 20-30%. In addition to this, Emirates NBD have utilised Copilot in relation to customer service, and they have seen a substantial improvement in that area too, so it’s been hugely beneficial for them from both a productivity and customer service perspective. In summary, the data we have indicates that 77% of people who use Copilot don’t want to go back to working without it, and 85% says that the productivity gains are very clear, and are taking productivity to the next level. So, as I said earlier the numbers don’t lie, and it’s very clear the positive impact that Microsoft 365 Copilot is having for so many enterprises across the UAE,” said Yazbeck.

Microsoft has always adopted an unwavering commitment to skilling and training, and it has been well documented that organisations on a global scale face a huge problem when it comes to finding the right talent to harness the capabilities of disruptive new technologies that continue to



“

**EMIRATES NBD HAVE  
HARNESSED GITHUB  
COPILOT FOR THEIR  
DEVELOPERS, AND  
THEY HAVE SEEN  
THEIR DEVELOPERS'  
PRODUCTIVITY  
IMPROVE BY  
20-30%.”**

emerge, especially in relation to AI.

As always, Microsoft is leading in the space, and Yazbeck revealed that the AI skilling is a major priority for the US technology leader. They are launching an AI skilling program aimed at training 100,000 government employees in the UAE.

“AI skilling is a major priority for us over the next two years. We have to take stock and be cognisant of the fact that when it comes to the AI market, and for all of us to really capitalise on the opportunities of AI then we need to focus on skilling, because the skills required to extract the maximum value from AI is not there. The only way our customers are going to get all the benefits of AI is through an AI skilled workforce. During GITEX 2024, we’re going to officially announce that we will be launching an AI training program designed to train 100,000 government employees across local government institutions and departments in Dubai, Abu Dhabi and Sharjah. It will be a 12-month program on AI, and we need this training if the UAE government is going to be able to become the global hub for AI innovation that it desperately wants to become. This skilling program represents a substantial investment from Microsoft, and once again

shows our commitment to helping the UAE achieve its AI goals and objectives,” said Yazbeck.

The opportunities of Generative AI are boundless. However, there are valid ethical concerns over it in terms of data privacy, hallucinations and biases.

Microsoft coined the term ‘Responsible AI’.

They have recently partnered with G42, on the opening of a new AI centre in Abu Dhabi designed to identify best practices around using AI responsibly.

Yazbeck believes the collaboration represents the intent the UAE and Microsoft both share in ensuring AI is used responsibly.

“Responsibility is at the very core of our AI development. We apply the principles of our Responsible AI strategy in every region we operate in. The partnership with G42 is significant, and ultimately we want to embed our AI principles into our partnership with G42. Our AI for Good program is mainly related to research and development, but it is all intertwined in relation to our overall goal, which is to use AI to help humanity and make the world a better place. The partnership will ensure that AI development in the UAE will be much more responsible, and shows just how serious



**DURING GITEX 2024, WE'RE GOING TO OFFICIALLY ANNOUNCE THAT WE WILL BE LAUNCHING AN AI TRAINING PROGRAM DESIGNED TO TRAIN 100,000 GOVERNMENT EMPLOYEES ACROSS LOCAL GOVERNMENT INSTITUTIONS AND DEPARTMENTS IN DUBAI, ABU DHABI AND SHARJAH."**



the nation is when it comes to responsible AI. The UAE wants to lead on AI globally, so it has to show its commitment and focus towards ensuring the technology is used, and developed in a safe and ethical way and that is so important," said Yazbeck.

Yazbeck concluded a wonderfully insightful, informative and intuitive conversation by highlighted the 'uniqueness' of GITEX Global, which is the Middle East's flagship technology symposium.

Yazbeck lauded GITEX, describing it as the biggest technology conference in the world, and said its ability to educate attendees was powerful.

"GITEX has now become the world's biggest technology event, but I believe the uniqueness of the event is the fact it brings stakeholders from the global technology

community, global customers and local customers under the one roof to not only demonstrate new technology, but to actually educate each other on what's new, what's emerging and what's coming next. When you see the calibre of speakers delivering keynote presentations, and participating in panel discussions, it almost serves as a full week of education and learning. It's also great to meet customers from all over the region in a face-to-face capacity, the importance of that type of interaction can be difficult to quantify, but it is so important. It's always an intense week, but it is always so rich and rewarding for all that attend and exhibit. The GITEX brand is unique, often copied, but never replicated, and I think this year's event will be the biggest GITEX ever," said Yazbeck. ■

# مايكروسوفت: رائدة التحول في عالم الذكاء الاصطناعي.

في مقابلة حصرية مع محرر مجلة "GovTech"، **مارك فوركر**، أكد نعيم يزبك، المدير العام لشركة مايكروسوفت الإمارات، التزام الشركة الراسخ بدعم رؤية الإمارات الطموحة في مجال الذكاء الاصطناعي. وأوضح يزبك خلال المقابلة خطط مايكروسوفت لتدريب 100,000 موظف حكومي ضمن برنامج جديد يهدف إلى تعزيز مهاراتهم في الذكاء الاصطناعي.



تأتي شركة مايكروسوفت في طليعة المؤسسات التي تسعى بوضوح لقيادة عملية التحول في مجال الذكاء الاصطناعي على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة. ولكن، يعتمد هذا التحول في النهاية وبشكل أساسي على التكنولوجيا السحابية، التي تشكل الأساس الذي يُبنى عليه الذكاء الاصطناعي".

نعيم يزبك هو من أبرز قادة التكنولوجيا المرموقين في الشرق الأوسط، وهو من أكثر المتخصصين تميزاً في مجال تكنولوجيا المعلومات، حيث أثبت جدارته العالية في قيادة وتنفيذ برامج التحول الرقمي بنجاح عبر العديد من القطاعات الصناعية المختلفة، مما يجعله أحد الخبراء الأكثر كفاءة في هذا المجال.

بدأ نعيم يزبك رحلته المهنية مع شركة "NCR Corporation"، ثم انتقل إلى شركة "Citrix Systems". ومع ذلك، فإن انضمامه إلى مايكروسوفت في عام 2008 كان نقطة التحول في مسيرته، إذ قاد يزبك بنجاح عمليات مايكروسوفت في قطر قبل انتقاله إلى دبي في عام 2016 ليتولى قيادة فريق المبيعات الإقليمي. وفي عام 2022، خلف سيد حشيش ليصبح المدير العام لمايكروسوفت الإمارات، وهو ما يعكس نجاحه المتواصل وتأثيره الكبير في الشركة.

أشرف نعيم على مدار العامين الماضيين على توطيد مكانة مايكروسوفت بصفتها شركة رائدة في المنظومة التكنولوجية على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة، مما عزز من حضورها وثقتها كقوة رائدة في دعم التنمية الاقتصادية وشريك موثوق على الصعيد الحكومي في دولة الإمارات. وخلال السنوات الأخيرة، لعبت مايكروسوفت

دورًا مركزيًا ورئيسيًا في الإسراع من وتيرة عملية التحول نحو الذكاء الاصطناعي في الإمارات، وذلك بفضل مراكز البيانات الخاصة بها في أبو ظبي ودبي، التي شكلت البنية التحتية الضرورية لهذا التحول.

وقد أبرز نعيم في حديث صريح مع مارك فوركر - محرر مجلة كميونتر نيوز الشرق الأوسط (CNME) ومجلة (GovTech) - الدور الذي تؤديه مايكروسوفت في التطور التقني والاقتصادي في دولة الإمارات العربية المتحدة. وأوضح يزبك في بداية الحوار أن التحول في الذكاء الاصطناعي قد بدأ من الأنظمة السحابية أو على حد قوله "وُلد من رحم السحاب"، مشيرًا إلى أن البنية التحتية السحابية لمايكروسوفت كانت العنصر الأساسي في تمكين هذا التحول وتوسيعه.

واستهل يزبك نقاشنا في هذا الحوار قائلاً: "تقود مايكروسوفت عملية التحول في مجال الذكاء الاصطناعي في الإمارات بشكل واضح، حيث تعد الشركة في طليعة هذا التحول التكنولوجي. كما أن الأساس الذي يدعم الذكاء الاصطناعي هو التكنولوجيا السحابية. إن الإمارات كانت دائمًا محورًا رئيسيًا لجهود مايكروسوفت، والدليل على ذلك هو إنشاء مراكز بيانات في أبو ظبي ودبي. كما أنها تمتلك خططاً توسعية لإنشاء المزيد من



ستساهم منظومة مايكروسوفت ككل (تشمل مايكروسوفت مع شركائها وعملائها) في خلق حوالي 153,000 وظيفة خلال السنوات الأربع القادمة. هذه الفرص ستأتي عبر مسارين: الأول، من خلال الوظائف التي ستوفرها مايكروسوفت بشكل مباشر ضمن مشاريعها وتوسعاتها. أما الثاني، عبر عملائها وشركائها الذين يعتمدون على تقنياتها لتطوير أعمالهم، مما سيخلق فرص عمل جديدة بشكل غير مباشر."

التكنولوجيا من مختلف أرجاء العالم سعيًا منه لتطوير حلول مصممة خصيصًا للتغلب على التحديات الملحة التي تواجه القطاعات الحيوية على مستوى العالم".

وفي سياق آخر، تطرق يزبك في حديثه إلى ما تقدمه مايكروسوفت من حلول شاملة في مجال الذكاء الاصطناعي، والتي حققت شهرة واسعة على الصعيد العالمي، ومن أبرزها حزمة (مايكروسوفت كوبايلت - Microsoft Copilot)، التي أحدثت تحولًا ملحوظًا في مستويات إنتاجية القوى العاملة عبر العديد من المؤسسات متعددة الجنسيات في منطقة الشرق الأوسط.

وفي هذا الصدد، أشار يزبك قائلًا: "لقد دمجت أداة كوبايلت التي تعمل كمساعد شخصي مدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي في جميع حلول مايكروسوفت، بدءًا من أدوات تحسين الأداء، مرورًا بتطوير البرمجيات والأمان، وصولًا إلى تطبيقات الأعمال. وقد أصبح من الواضح لنا مدى ترحيب العملاء بهذه التقنية، حيث لاحظنا تبنيها بطرق متنوعة في الإمارات. على سبيل المثال، تمكنت شركة أدنوك من تحسين إنتاجية 30,000 موظف بفضل استخدام قدرات 'مايكروسوفت 365 كوبايلوت'. كما حقق بنك الإمارات دبي الوطني زيادة في إنتاجية مطوريه بنسبة تصل من 20% إلى 30% عند استخدامه أداة (غيت هاب كوبايلوت - GitHub Copilot)، بالإضافة إلى تحسينات كبيرة في خدمة العملاء بفضل هذه التقنية. باختصار، تشير البيانات إلى أن 77% من المستخدمين لا يرغبون في العودة إلى طرق العمل التقليدية بعد استخدام 'كوبايلوت'، و85% منهم يلاحظون تحسینًا واضحًا في مستويات الإنتاجية. تؤكد لنا الأرقام التأثير الإيجابي الكبير الذي تقدمه أداة 'كوبايلوت' من مايكروسوفت للشركات في الإمارات، سواء من ناحية تعزيز الكفاءة أو تحسين خدمات العملاء".

وفي إطار مجال التدريب والتأهيل وأهميته على صعيد جميع المؤسسات الحكومية والخاصة، تلتزم مايكروسوفت بشكل دائم بتطوير المهارات وتدريبها، خاصة في ظل التحدي العالمي الذي تواجهه المؤسسات في العثور على الكفاءات المناسبة للاستفادة من التقنيات الحديثة والمتطورة، وإيجاد المواهب القادرة على التعامل مع هذه التقنيات المتقدمة، مثل الذكاء الاصطناعي.

وكما هو الحال دائمًا، تنصدر مايكروسوفت المشهد في هذا المجال، حيث كشف نعيم يزبك أن تطوير مهارات الذكاء الاصطناعي يمثل أولوية

تقدمًا على مستوى العالم في مجال الابتكار والتطور التكنولوجي. لطالما رسخت مايكروسوفت مكانتها كشريك رئيسي وموثوق لدى حكومة دولة الإمارات في كل مرحلة من مراحل رحلتها التكنولوجية. وتعزيزًا لهذا التعاون، أعلنت مايكروسوفت مؤخرًا عن توسيع مراكزها العالمية للتطوير التكنولوجي لتشمل الإمارات، مما يعكس التزامها بتمكين الدولة من تحقيق أهدافها التكنولوجية الكبرى تماشيًا مع رؤيتها الوطنية.

وقد أشاد نعيم يزبك بطموح الحكومة الإماراتية في أن تصبح مركزًا عالميًا للذكاء الاصطناعي قائلًا: "إن الإمارات تُعتبر من الدول الرائدة في مجال التحول الرقمي، حيث تمتلك شغفًا كبيرًا وطموحات عالية في الذكاء الاصطناعي. وفي هذا السياق، قبل عدة أسابيع، التقى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله" في واشنطن بأبرز قادة التكنولوجيا في العالم، وركزت المحادثات بشكل كبير على الذكاء الاصطناعي، حيث ناقش رئيس الدولة رؤيته لجعل الإمارات مركزًا عالميًا في هذا المجال. وتكمن روعة هذه الرؤية بأنها تؤثر بشكل إيجابي على جميع جوانب الاقتصاد الإماراتي، ولا تقف عند حد معين، بل إنها مسؤولة تقع على عاتق الجميع بدءًا بالفرد الذي يتوجب عليه المساهمة في تحقيق الرؤية الوطنية لهذه الدولة".

وأضاف يزبك قائلًا: "من المهم أن تكون استراتيجيات كل من يعمل في الإمارات متوافقة تمامًا مع هذه الرؤية الطموحة، وهو أمر يميز الإمارات عن بقية دول العالم. ولتحقيق هذه الأهداف، يُعتبر الابتكار عنصرًا أساسيًا، ولهذا السبب تشعر مايكروسوفت بالفخر لاختيار أبوظبي لتكون مقرًا لأول مراكزها العالمية للتطوير التكنولوجي في العالم العربي، لتكون بذلك أول دولة عربية تستضيف مركزًا لتطوير التكنولوجيا. وبهذه الخطوة الهامة على صعيد الوطن العربي والتي تنطلق من أبوظبي بالتحديد، ينضم هذا المركز إلى شبكة مراكز التطوير العالمية التابعة لـ "مايكروسوفت" والمنتشرة عبر مواقع استراتيجية ورئيسية حول العالم. وتأتي هذه الخطوة في إطار سلسلة الاستثمارات التي تواصل "مايكروسوفت" ضخها لتعزيز مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة كحاضنة عالمية للابتكار التكنولوجي والمواهب. ولن تتمحور أعمال مركز التطوير التكنولوجي الجديد حول تطوير أحدث التقنيات في المنطقة فحسب، بل سيعمل المركز أيضًا على صناعة كفاءات وكوادر محلية، وكذلك جذب واستقطاب أفضل المواهب في مجال





إضافة كبيرة إلى الاقتصاد الإماراتي. إلى جانب ذلك، ستستثمر مايكروسوفت أكثر من 5.1 مليار دولار في مراكز البيانات والبنية التحتية الرقمية لتعزيز النمو. في حين سيجني شركاء مايكروسوفت 6.3 دولارات عن كل دولار تباعه الشركة، ومن المتوقع أن يرتفع هذا الرقم إلى 8 دولارات عن كل دولار خلال الأعوام المقبلة".

ومن جهة أخرى، كشف نعيم يزبك عن أحد أبرز التصريحات التي أعلنت عنها مايكروسوفت، وهو عزم الشركة على خلق حوالي 153,000 وظيفة جديدة في الإمارات خلال السنوات الأربع القادمة. ونوه يزبك في حديثه قائلاً: "من بين جميع الأرقام التي أكشفها اليوم، فالأهم بلا شك هو أن منظومة مايكروسوفت المتكاملة بشركائها وعملائها ستساهم في خلق حوالي 153,000 وظيفة جديدة في الإمارات خلال السنوات الأربع المقبلة. هذه الوظائف ستتولد بشكل مباشر من خلال مايكروسوفت، وأيضاً بشكل غير مباشر عبر عملائنا وشركائنا الذين يستخدمون تقنياتنا. نحن فخورون للغاية بالتأثير الإيجابي الذي نحققه في دعم الاقتصاد الإماراتي من خلال تعزيز الناتج المحلي الإجمالي وخلق فرص عمل جديدة". وبما أن الإمارات تعد واحدة من أكثر الدول

مراكز البيانات في أبوظبي قريباً، انطلاقاً من إيماننا بأن التحول في مجال الذكاء الاصطناعي لا يمكن أن يحقق كامل إمكاناته إلا ببنية تحتية سحابية قوية تدعمه".

كما كشف نعيم يزبك عن نتائج مهمة من تقرير مايكروسوفت الأخير حول عوائد التكنولوجيا السحابية في دولة الإمارات. وبحسب القول المأثور "الأرقام لا تكذب". فالأرقام الواردة في تقرير مايكروسوفت بعنوان "لمحة عامة حول عوائد التكنولوجيا السحابية في دولة الإمارات" لافتة للنظر بطريقة مذهلة، حيث من المتوقع أن تحقق منظومة مايكروسوفت السحابية والتي تشمل شركائها وعملائها حوالي 74.4 مليار دولار من الإيرادات بحلول عام 2028. هذه الأرقام تؤكد التأثير الكبير الذي ستحدثه منظومة مايكروسوفت السحابية على الاقتصاد الإماراتي والنمو المالي في السنوات القادمة.

واستطرد يزبك قائلاً: "أرى أن التقرير الأخير يبرز التأثير الاقتصادي الكبير لسحابة مايكروسوفت على الناتج المحلي الإجمالي للإمارات. فمن المتوقع أن تولد مايكروسوفت، بالتعاون مع شركائها وعملائها، حوالي 74.4 مليار دولار من الإيرادات خلال السنوات الأربع المقبلة، مما يشكل



سنعلن رسميًا على هامش معرض جيتكس 2024 عن إطلاق برنامج تدريبي شامل في الذكاء الاصطناعي يستهدف تدريب 100,000 موظف حكومي. هذا البرنامج سيشمل المؤسسات والدوائر الحكومية على المستويين الاتحادي والمحلي في دبي، وأبو ظبي، والشارقة، بهدف تمكين الموظفين من اكتساب المهارات اللازمة لمواكبة التحولات التكنولوجية وتعزيز قدراتهم في مجال الذكاء الاصطناعي."



جيتكس واصفًا إياه بأنه أكبر مؤتمر تكنولوجي في العالم، مشيرًا إلى أنه ليس مجرد تجمع للشركات التقنية، بل منصة قوية تهدف إلى تثقيف الحاضرين وتمكينهم من التعرف على أحدث الابتكارات والتقنيات.

وأكد يزيك أن معرض جيتكس أصبح اليوم أكبر حدث تكنولوجي عالمي، ويتميز بقدرته على جمع قادة التكنولوجيا والعملاء من جميع أنحاء العالم تحت سقف واحد، فلا يقتصر الأمر على استعراض التقنيات الجديدة، بل يوفر للمشاركين فرصة تبادل المعرفة حول الابتكارات المستقبلية مما يعزز تفاعلهم وتطوير أفكارهم، وبفضل المتحدثين البارزين والنقاشات المتخصصة يتحول المعرض إلى أسبوع مكثف من التعلم والتفاعل المثمر، مما يعزز فهم احتياجات العملاء بعمق ويجعل علامة جيتكس التجارية فريدة رغم محاولات التقليد، وأتوقع أن يكون هذا العام هو الأكبر في تاريخ المعرض. ■

شراكتنا مع 'G42' خطوة مهمة، حيث نهدف إلى دمج هذه المبادئ في كل جوانب التعاون. يركز برنامجنا 'الذكاء الاصطناعي من أجل الخير' بشكل رئيسي على البحث والتطوير، وكل هذه الجهود تصب في مصلحة تحقيق هدفنا الأشمل والذي يتمثل في استخدام الذكاء الاصطناعي لخدمة الإنسانية وجعل العالم مكانًا أفضل. فمن خلال هذه الشراكة، نضمن أن يكون تطوير الذكاء الاصطناعي في الإمارات أكثر التزامًا بالمسؤولية الأخلاقية، وهو ما يعكس جدية الدولة في ضمان استخدام هذه التكنولوجيا بشكل آمن وأخلاقي، وجهودها الرامية لأن تكون رائدة عالميًا في مجال الذكاء الاصطناعي."

اختتم نعيم يزيك حديثه الغني والمثمر بتسليط الضوء على تميز معرض جيتكس جلوبال، الذي يُعد الحدث التكنولوجي الأبرز في منطقة الشرق الأوسط. كما أشاد يزيك بمعرض



استخدم بنك الإمارات دبي الوطني أداة (غيت هاب كوبيلاوت (GitHub Copilot- لدعم مطوريه، مما أدى إلى تحسين كبير في إنتاجيتهم بنسبة تتراوح من 20% إلى 30%. وبفضل هذه الأداة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، أصبح المطورون قادرين على إنجاز مهامهم بكفاءة أكبر وبسرعة أعلى".

مايكروسوفت، ويعكس التزامنا الراسخ والمستمر بدعم الإمارات في تحقيق أهدافها وطموحاتها في مجال الذكاء الاصطناعي".

ومن منطلق مصطلح "الذكاء الاصطناعي المسؤول"، والذي جاءت به مايكروسوفت على خلفية الفرص الهائلة التي تقدمها تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي والتي لا حدود لها، ولكنها في نفس الوقت تفتح الباب على مصراعيه لمخاوف أخلاقية مشروعة تتعلق بهذه التقنية مثل حماية الخصوصية، وظهور معلومات خاطئة (الأخطاء الرقمية)، ومسألة التحيزات في مجال الذكاء الاصطناعي. ارتأت مايكروسوفت بأن تطلق هذا المصطلح الذي يؤكد على أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة تحترم القيم الأخلاقية.

وتأكيداً على التزامها الراسخ بمفهوم "الذكاء الاصطناعي المسؤول"، تعاونت مايكروسوفت مؤخراً مع شركة G42 لافتتاح مركز جديد للذكاء الاصطناعي في أبوظبي، بهدف إلى تطوير أفضل الممارسات لاستخدام الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول. ويؤمن يربك أن هذا التعاون يعكس النية المشتركة بين الإمارات ومايكروسوفت في ضمان الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي، بما يدعم الابتكار ويحترم المبادئ الأخلاقية.

وذكر يربك في تعليقه على هذه النقطة قائلاً: "في مايكروسوفت تعتبر المسؤولية هي الأساس الذي نعتمد عليه في تطوير تقنيات الذكاء الاصطناعي. نحن نطبق مبادئ استراتيجيتنا للذكاء الاصطناعي المسؤول في كل منطقة نعمل فيها. وتعتبر

قصوى لمايكروسوفت. وفي هذا السياق، تعتزم مايكروسوفت إطلاق برنامج تدريبي يستهدف تدريب 100,000 موظف حكومي في الإمارات على مهارات الذكاء الاصطناعي، مما يعزز جاهزية الكوادر الحكومية لمواكبة التحولات التكنولوجية المستقبلية.

وتعليقاً على أهمية تطوير وتأهيل المهارات في مجال الذكاء الاصطناعي، شدد يربك على هذه النقطة قائلاً: "يعتبر تطوير المهارات في مجال الذكاء الاصطناعي أولوية كبيرة بالنسبة لنا خلال العامين المقبلين. لذلك علينا أن ندرك أن النجاح في الاستفادة من الفرص الكبيرة التي يوفرها الذكاء الاصطناعي يتطلب تركيزاً على التدريب، حيث أن المهارات المطلوبة لاستخلاص أقصى قيمة من الذكاء الاصطناعي ليست متاحة بشكل كافٍ حالياً. والطريقة الوحيدة لتحقيق الفوائد الكاملة من الذكاء الاصطناعي هي عبر وجود قوى عاملة مدربة بمهارات عالية في هذا المجال. وسوف نعلن رسمياً خلال معرض جيتيكس 2024، عن إطلاق برنامج تدريبي متخصص يهدف إلى تدريب 100,000 موظف حكومي من مختلف المؤسسات والدوائر الاتحادية والمحلية في أبوظبي، ودبي، والشارقة. يركز هذا البرنامج الذي يمتد لمدة 12 شهراً على تطوير مهارات الذكاء الاصطناعي، وهو خطوة ضرورية تجاه مساعي الإمارات لتحقيق رؤيتها بأن تصبح مركزاً عالمياً للابتكار في مجال الذكاء الاصطناعي. مع العلم، يمثل هذا البرنامج استثماراً كبيراً من قبل

# GITEX GLOBAL

14 - 18 OCT 2024  
DUBAI WORLD TRADE CENTRE

MON  
11 AM - 5 PM

TUE - FRI  
10 AM - 5 PM

## THE LARGEST TECH & AI SHOW IN THE WORLD

Global Collaboration to Forge a Future  
AI Economy

Connecting you to new business opportunities  
in the world's most profitable digital ecosystems

6,500+  
Exhibitors

200,000+  
Tech Executives

180+  
Countries

#GITEXGLOBAL  
gitex.com



Scan the QR code to

**SECURE YOUR PASS**



ORGANISED BY



مركز دبي التجاري العالمي  
DUBAI WORLD TRADE CENTRE